

客制化下载工具Q&A

硬件部工具组
陆君辉



内容简介

- 常见问题处理
- log抓取内容

请将工具版本至最新版本

SoftwareDownload, Ver 3.1702.09.10; Compiler: junhui.lu; Compiled Date: (2017/02/09 10:20:47)

操作区

例如：版本说明：v3.1702.09.10 2017年2月9日10点编译

IP访问：

SMT、组装厂工具位置：

\\192.168.1.71\研发生产工具\00_FactoryRelease\03_SWD

研发中心工具位置：

\\192.168.1.71\研发生产工具\02_SWTesting\02_SoftwareDownload

IP访问没有权限，可以使用FTP的访问方式，如下：

FTP访问：

ftp://ftp.reallytek.com/

账号：gongjuftp

密码：jkl,./234

FTP 目录 /00_FactoryRelease/ 位于 1

[转到高层目录](#)

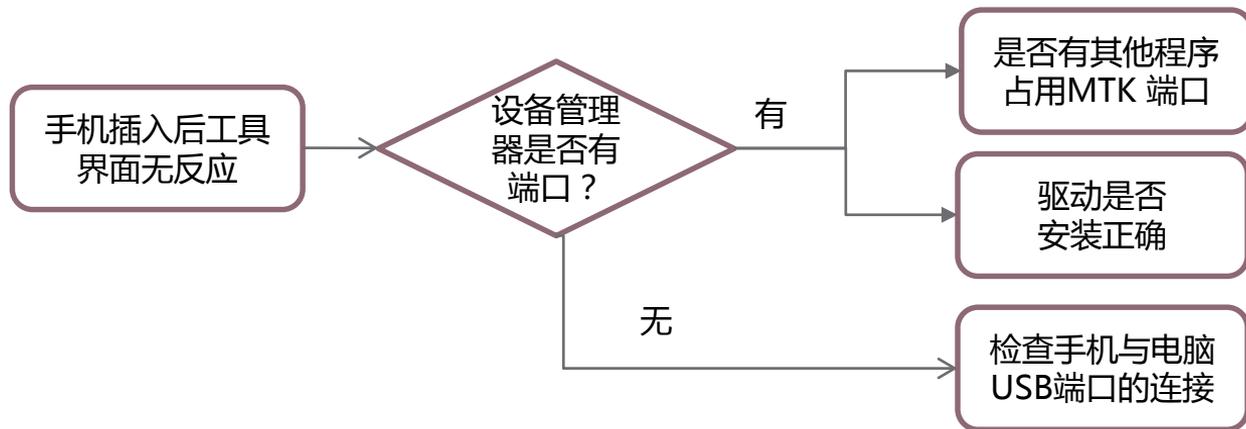
07/28/2017 02:28下午	目录	.
07/28/2017 02:28下午	目录	..
09/11/2017 01:54下午	目录	01_IPSTester
04/11/2017 02:23下午	目录	02_TestPlan
09/08/2017 10:56上午	目录	03_SWD
07/19/2017 03:55下午	目录	04_OtherTools
09/18/2016 12:00上午	目录	05_Documents
03/22/2017 12:00上午	目录	06_AfterSales
01/03/2017 12:00上午	目录	06_006_6-新制程-Release Note IPS.xls
05/02/2017 02:43下午	目录	07_SWTesting
09/25/2016 12:00上午	26,406	08-1-研发报表.xlsx

版本类型介绍-具体使用方式参考操作文档

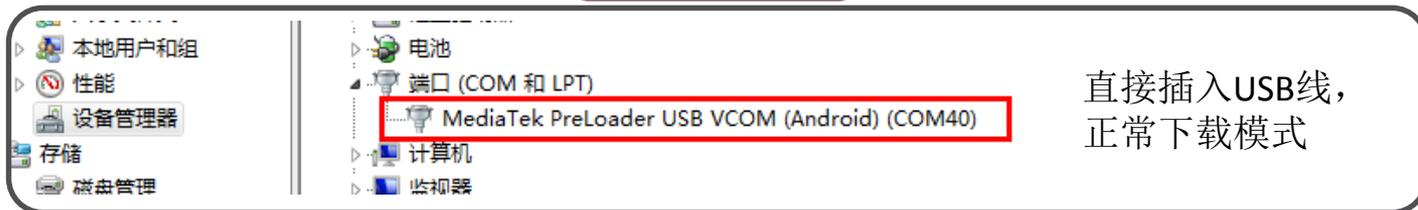
- 研发中心人员使用，有多种功能可以选项
SoftwaredownloadvX.XXXX.XX.XX_for_Development_Center
- 组装厂使用，升级下载，保留nv
SoftwaredownloadvX.XXXX.XX.XX_for_FirmwareUpgrade
- 贴片厂使用，格式化下载，擦除nv
SoftwaredownloadvX.XXXX.XX.XX_for_FormatAllandDownload
- 自动化组使用，命令行模式
SoftwaredownloadvX.XXXX.XX.XX_for_Software_Automatic_Test
- 售后中心使用，可以选择多种模式
SoftwaredownloadvX.XXXX.XX.XX_for_AfterSales

- **常见问题处理**
- 手机插入工具无反应
- MTK驱动安装异常
- 版本checksum失败
- 软件版本不匹配
- 手机DA连接失败
- 下载中途失败

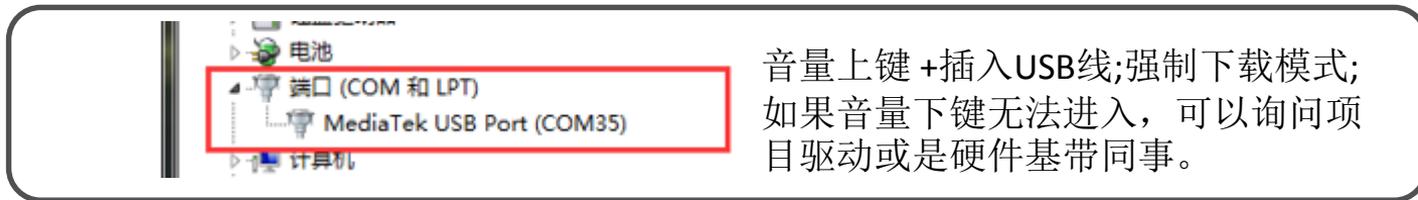
异常处理问题一：手机插入工具无反应



正常升级：

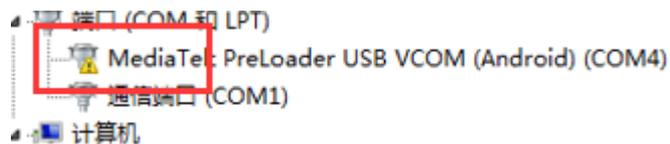


格式化下载、熔丝操作：



异常处理问题二：MTK驱动安装异常

部分同事手机插入电脑后出现如下端口形式，端口处有黄色小叹号，说明驱动安装异常，需要重新安装。

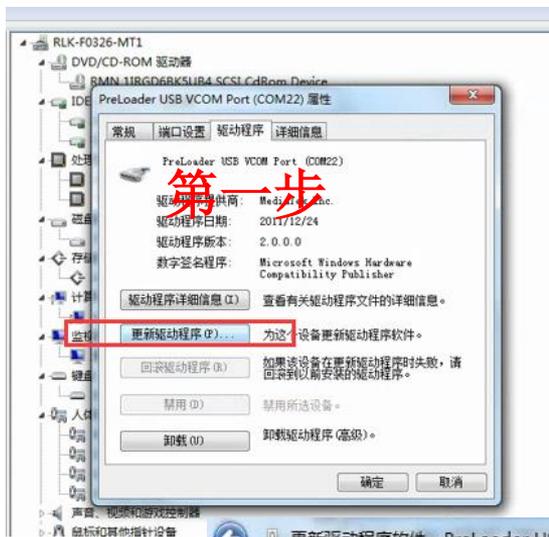


驱动版本要求为3.0.1504.0及以上版本

驱动路径与版本在同一路径下可以获取



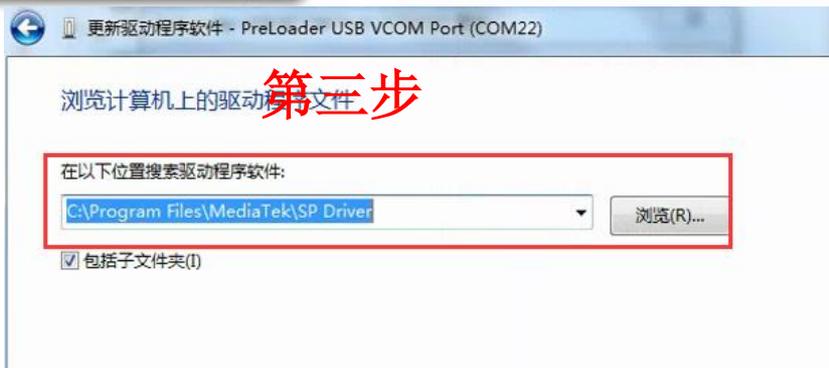
驱动重装方法如下：



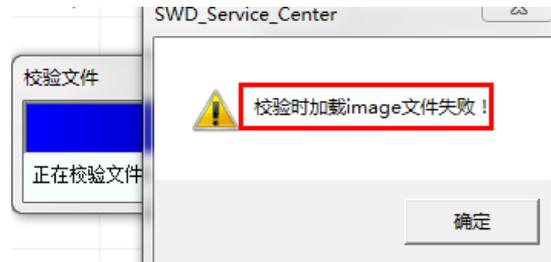
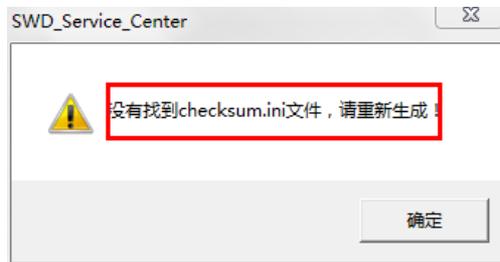
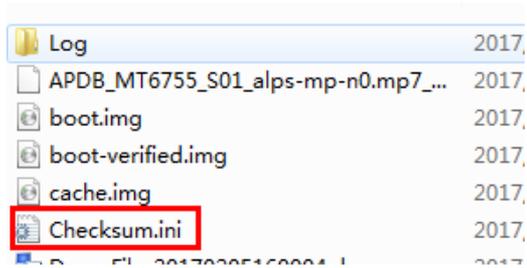
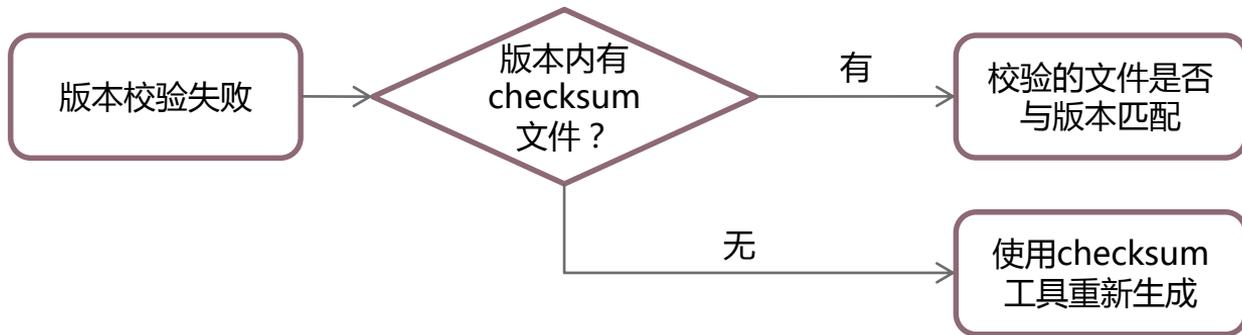
您想如何搜索驱动程序软件？

第二步
自动搜索更新的驱动程序软件(S)
Windows 将在您的计算机和 Internet 上查找用于相关设备的最新驱动程序软件，除非在设备安装设备中禁用该功能。

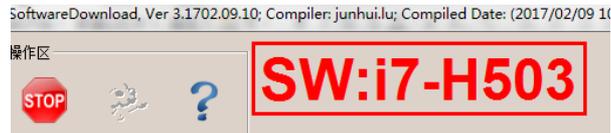
第三步
浏览计算机以查找驱动程序软件(R)
手动查找并安装驱动程序软件。



异常处理问题三：版本Checksum失败



异常处理问题四：软件版本不匹配



如图，软件版本不匹配的报错信息十分明显，此报错说明是手机内的软件版本与本地软件版本不一致。

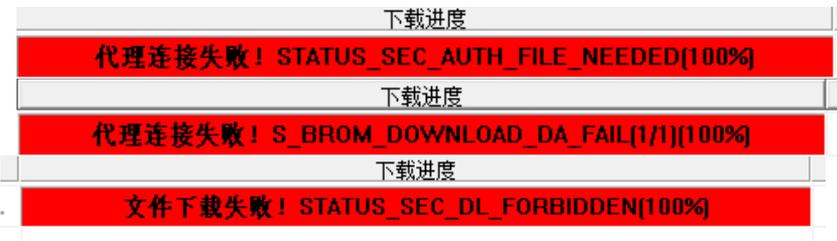
检查确定需要下载的版本与手机型号完全一致。特别针对于X600与X600M这类容易搞错的情况。

异常处理问题五：手机 DA 连接失败

主要有2类情况：

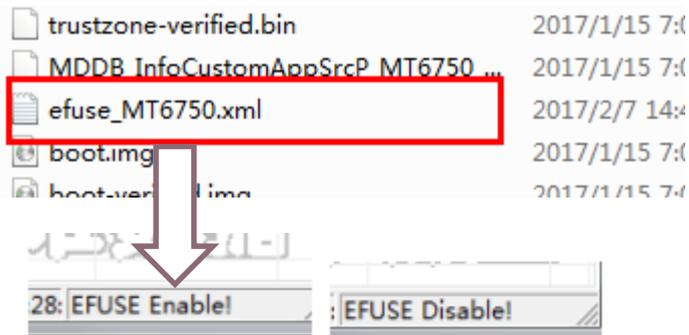
1) DA权限不正确

手机熔丝但未选择熔丝版本，版本内检查是否放入efuse_MTxxxx.xml文件



2) 手机状态异常

长按手机电源重置手机。



异常处理问题六：下载中途失败



主要有2类情况：

1) 手机电池电量不足，请下载手机保证有10%以上的电量。主板下载请一定要外接供电。

2) 手机与电脑连接的连接通路是否稳定，可以通过换下USB线或是电脑后面的USB连接口等方式进行验证。

• Log抓取内容

- 下载工具失败截屏（强调全屏）
- 工具目录下Testlog

Log抓取内容一：下载工具全屏截屏

SoftwareDownload, Ver 3.1702.09.10; Compiler: junhui.lu; Compiled Date: (2017/02/09 10:20:47)

操作区

STOP ?

SW:i7-H503

总数: 15
失败数: 6
通过率: 60.00%

TRANSSION
传音控股

D:\sw\i7-H503A1-N-IN-NOEFUSE-170115V25中文\MT6750_Android_scatter.txt

序号	设备信息	下载进度	时间统计	通讯状态	绑
01	(COM40)MediaTek PreLoader USB VCOM (...)	代理连接失败! STATUS_ERR(100%)	00:00:02	FAIL(0/1)	P..
02	(COM42)MediaTek DA USB VCOM (Android)				A..

研发专用下载工具

软件路径: "D:\sw\i7-H503A1-N-IN-NOEFUSE-170115V25中文\MT6750_Android_scatter.txt" | 2017-02-16 11:32:32 | EFUSE Disable! | 售后升级

Log抓取内容二：TestLog目录打包

名称	修改日期	类型	大小
Config	2017/2/9 10:19	文件夹	
MTKDA_FP	2017/1/3 14:36	文件夹	
MTKDA_SP	2017/1/17 14:17	文件夹	
MTKDLL_FP	2017/1/3 14:36	文件夹	
MTKDLL_SP	2017/1/3 14:36	文件夹	
res	2017/1/3 14:36	文件夹	
SPRDDLL	2017/2/9 10:20	文件夹	
TestLog	2017/2/16 10:57	文件夹	
Clean.bat	2017/2/6 11:41	Windows 批处理...	1 KB
mfc100.dll	2016/9/21 9:24	应用程序扩展	4,295 KB
MiniDumpDll.dll	2016/7/26 11:38	应用程序扩展	13 KB
msvcp100.dll	2016/9/21 9:24	应用程序扩展	412 KB
msvcr100.dll	2016/9/21 9:24	应用程序扩展	756 KB
MTKDLL.dll	2017/2/9 10:20	应用程序扩展	349 KB
MTKDLL_FP.dll	2017/2/9 10:20	应用程序扩展	59 KB
SPRDDLL.dll	2017/2/9 10:20	应用程序扩展	104 KB
SWD_CommandLine.exe	2017/2/9 10:22	应用程序	833 KB
SWD_Development_Center.exe	2017/2/9 10:21	应用程序	818 KB

Q&A THANKS

www.transsion.com